

March 12, 2020

## RE: WGAT COVID-19 CORONAVIRUS STATEMENT

Dear Western Growers Assurance Trust Family,

You have likely been overwhelmed by the news about the coronavirus and COVID-19. Western Growers Assurance Trust (WGAT) is here to provide you some information that you can use to protect yourself and your family.

Please note that the Centers for Disease Control (CDC) is responding to this outbreak and providing frequent updates. At this point, the CDC believes that for the majority of people, the immediate risk of being exposed to the virus that causes COVID-19 is low.

There is not widespread circulation in most communities in the United States. People who have been in close contact to individuals with COVID-19 and travelers returning from affected international locations where community spread is occurring are at elevated risk of exposure.

### **Your WGAT Benefits and COVID-19**

Your WGAT plan will cover care if you are diagnosed with COVID-19. WGAT will also waive out-of-pockets costs (copays, deductibles, and coinsurance) associated with **screening and testing** for COVID-19 and the office visit associated with the **screening and testing** for COVID-19.

### **Important Resources**

New information about COVID-19 is being released daily. Please use the following resources to stay up to date on the latest guidance:

- The Centers for Disease Control <https://www.cdc.gov>
- The World Health Organization <https://www.who.int>

### **What is Coronavirus and COVID-19?**

COVID-19 is a novel coronavirus meaning that it is new and had not been previously identified. It is part of the same family of coronaviruses that cause the common cold. Coronaviruses cause respiratory illness, which is an infection of the airways and lungs.

### **Prevention and Treatment**

The best way to prevent illness is avoid being exposed to this virus. The virus is believed to be spread mainly from person-to-person. For example, between people who are in close contact with one another (within about six feet) and through respiratory droplets produced when an infected person coughs or sneezes.

### **You can take steps to protect yourself:**

- Wash your hands often with soap and water for least 20 seconds especially after you have been in a public place, or after blowing your nose, coughing, or sneezing.
- If soap and water are unavailable, use a hand sanitizer that contains at least 60% alcohol. Make sure to cover all surfaces of your hands and rub them together until they are dry.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth with unwashed hands.
- Avoid close contact with sick individuals.
- Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces like keyboards, doorknobs, and phones.
- Get plenty of sleep, be physically active, stay well hydrated by drinking enough fluids, and eat nutritious food.

### **You can take steps to protect others:**

- Stay home if you are sick, except to get medical care.
- Cover coughs and sneezes. Cover your mouth and nose with a tissue when you cough or sneeze or use the inside of your elbow. Dispose of used tissues in the trash. Afterwards, wash your hands immediately or use hand sanitizer.
- If you are sick with COVID-19 or are being evaluated for COVID-19, you should wear a facemask when around others to avoid spreading the disease.
- If you are taking care of someone with COVID-19, you should wear a facemask to protect yourself.
- If you are not sick, the CDC does not recommend wearing a facemask to protect yourself from respiratory diseases, including COVID-19.

### **What if I have Symptoms?**

You should call your doctor if you develop a fever, a cough, or have difficulty breathing. Let your doctor know if you have been contact with a person known to have COVID-19 or if you live in or have recently traveled to an area where the virus has spread. If your doctor is unavailable for some reason, WGAT will help you find alternative care. You may call our customer service line at **(800) 777-7898** to speak with our knowledgeable and caring customer service team.

WGAT also offers a telehealth and online virtual doctor visit called Doctor on Demand. Doctor on Demand has created a coronavirus assessment based on CDC guidelines.

Visit [www.Doctorondemand.com](http://www.Doctorondemand.com) and click on the Coronavirus Center assessment link to complete your assessment. If you meet the CDC's criteria, Doctor on Demand will recommend an additional evaluation with a doctor via a virtual video visit to discuss your symptoms and assess your risks as they relate to COVID-19.

12 de marzo, 2020

## REF: DECLARACION DE WGAT SOBRE EL COVID-19 CORONAVIRUS

Estimada familia de Western Growers Assurance Trust:

Probablemente se haya sentido abrumado por las noticias sobre el coronavirus y COVID-19. Western Growers Assurance Trust (WGAT) está aquí para proporcionarle información que puede usar para protegerse y proteger a su familia.

Tenga en cuenta que los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) están respondiendo a este brote y proporcionando actualizaciones frecuentes. En este punto, los CDC creen que, para la mayoría de las personas, el riesgo inmediato de exponerse al virus que causa COVID-19 es bajo.

No existe una circulación generalizada en la mayoría de las comunidades en los Estados Unidos. Las personas que han estado en contacto cercano con personas con COVID-19 y los viajeros que regresan de lugares internacionales afectados donde se está propagando la comunidad tienen un riesgo elevado de exposición.

**Sus beneficios WGAT y COVID-19** Su plan WGAT cubrirá la atención si le diagnostican COVID-19. WGAT también suspenderá a los costos de bolsillo (copagos, deducibles y coseguros) asociados con la **detección y las pruebas** para COVID-19 y la visita al consultorio asociada con la **detección y las pruebas** para COVID-19.

### Recursos Importantes

Todos los días se publica nueva información sobre COVID-19. Utilice los siguientes recursos para mantenerse actualizado sobre la última orientación:

- The Centers for Disease Control <https://www.cdc.gov>
- The World Health Organization <https://www.who.int>

### ¿Qué es el coronavirus y COVID-19?

COVID-19 es un nuevo coronavirus, lo que significa que es nuevo y no había sido identificado previamente. Es parte de la misma familia de coronavirus que causan el resfriado común. Los coronavirus causan enfermedades respiratorias, que es una infección de las vías respiratorias y los pulmones.

### Prevención y Tratamiento

La mejor manera de prevenir la enfermedad es evitar exponerse a este virus. Se cree que el virus se transmite principalmente de persona a persona. Por ejemplo, entre personas que

están en contacto cercano entre sí (dentro de unos seis pies) y a través de gotitas respiratorias producidas cuando una persona infectada tose o estornuda.

### **Puede tomar medidas para protegerse:**

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de haber estado en un lugar público, o después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol. Asegúrese de cubrir todas las superficies de tus manos y frótalas hasta que estén secas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
- Limpie y desinfecte objetos y superficies que se tocan con frecuencia, como teclados, pomos y teléfonos.
- Duerma lo suficiente, manténgase físicamente activo, manténgase bien hidratado bebiendo suficientes líquidos y coma alimentos nutritivos.

### **Puede tomar medidas para proteger a otros:**

- Quédese en casa si está enfermo, excepto para recibir atención médica.
- Cubra la tos y los estornudos. Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo cuando tosa o estornude o use la parte interna del codo. Deseche los pañuelos usados en la basura. Luego, lávese las manos inmediatamente o use desinfectante para manos.
- Si está enfermo con COVID-19 o está siendo evaluado por COVID-19, debe usar una máscara facial cuando esté cerca de otras personas para evitar propagar la enfermedad.
- Si está cuidando a alguien con COVID-19, debe usar una máscara facial para protegerse.
- Si no está enfermo, los CDC no recomiendan usar una máscara facial para protegerse de enfermedades respiratorias, incluido COVID-19.

### **¿Qué pasa si tengo Síntomas?**

Debe llamar a su médico si presenta fiebre, tos o dificultad para respirar. Informe a su médico si ha estado en contacto con una persona que se sabe que tiene COVID-19 o si vive o ha viajado recientemente a un área donde el virus se ha propagado. Si su médico no está disponible por alguna razón, WGAT lo ayudará a encontrar atención alternativa. Puede llamar a nuestra línea de servicio al cliente al (800) 777-7898 para hablar con nuestro equipo de servicio al cliente experto y atento.

WGAT también ofrece telemedicina, consultas virtuales de servicio médico llamado Doctor on Demand. Doctor on Demand ha creado una evaluación de coronavirus basada en las pautas de los CDC.

Visite [www.Doctorondemand.com](http://www.Doctorondemand.com) y haga clic en el enlace de evaluación del Coronavirus Center para completar su evaluación. Si cumple con los criterios de los CDC, Doctor on Demand le recomendará una evaluación adicional con un médico a través de una visita virtual en video para analizar sus síntomas y evaluar sus riesgos en relación con COVID-19.